

# Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě Internet

## I. Úvodní ustanovení

1. Jaromír Lienert – JALI (dále jen JALI) se sídlem Velké Svatoňovice 41, IO 156 31 371 (dále jen „Poskytovatel“),

vydává

na základě oprávnění poskytovat neveřejné telekomunikační služby ve smyslu zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů a v rozsahu koncesní listiny k tomu účelu vydané Živnostenským úřadem v Trutnově ze dne 31.3.2004 pod číslem jednací 2-014/04. Všeobecné podmínky pro poskytování neveřejných telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě Internet na území České republiky podle § 273/1 obchodního zákoníku (dále jen „Všeobecné podmínky“).

2. Všeobecné podmínky stanoví technické, organizační a obchodní podmínky poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě Internet Poskytovatelem (dále jen „Služba“). Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „Smlouva“) mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

## II. Základní pojmy

1. Účastníkem je fyzická nebo právnická osoba, která užívá Službu na základě uzavřené Smlouvy podle těchto Všeobecných podmínek.

2. Poskytovatelem je firma JALI.

3. Službou se rozumí neveřejná telekomunikační služba spočívající v zprostředkování přístupu k síti Internet přes optickou, metalickou nebo rádiovou síť firmy JALI, na základě smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem v souladu se Všeobecnými podmínkami.

4. Služba se považuje za zřízenou dnem podpisu Předávacího protokolu Účastníkem a Poskytovatelem.

5. Okruh účastníků tvoří fyzické a právnické osoby především v lokalitě sítě poskytovatele, případně další zájemci, pokud to umožní technické a provozní podmínky Poskytovatele.

6. Specifikace služby je technickým popisem Služby.

7. Předávací protokol je dokument, který charakterizuje provozně technický stav při předání Služby a je nedílnou součástí Smlouvy.

8. Oprávněný smluvní zástupce je osoba oprávněná jménem smluvní strany uzavírat, měnit, doplňovat nebo zrušit Smlouvu.

9. Zástupce pro jednání v provozně technických věcech (kontaktní osoba) je osoba určená ve Smlouvě.

## III. Parametry služby

Poskytovatel poskytuje Službu připojení k Internetu s následujícími parametry blíže specifikované v tabulce, kdy:

- **minimální rychlosti** je nejnižší garantovaná rychlost stahování (tj. downloadu) a nahrávání (tj. uploadu), za podmínek stanovených ČTÚ obecně odpovídá alespoň 30 % inzerované rychlosti, a pokud rychlost klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav výpadek Služby a Účastník je oprávněn reklamovat Službu podle VOP, není-li stanoveno jinak;

- **běžně dostupná rychlost** je taková rychlost, kterou může Účastník předpokládat a reálně dosahovat při stahování a nahrávání dat; hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne;

- **maximální rychlosti** je nejvyšší možná rychlost stahování a nahrávání dat dosažitelná s možnou variací způsobenou fyzikálními vlastnostmi koncového bodu sítě (Místa připojení) a je zásadně rovna inzerované rychlosti;

- **inzerovaná rychlost** je rychlost uváděná Poskytovatelem v nabídkách Služeb a je zásadně rovna maximální rychlosti.

- **odchylka** od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva Uživatelé na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a Služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového Uživatelé nebo Poskytovatelé či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo Služby, a to prostřednictvím své Služby přístupu k Internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná Služba může být načtena rychleji, případně pomaleji – podrobně k dopadům viz. čl. 11 VOP.

- **za velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu Služby přístupu k Internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

- **za velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

- **Rychlost připojení k Internetu může být snížena** pod úroveň garantované rychlosti, pokud dojde k okolnostem, která odůvodňuje další snížení rychlosti, zejména pro překážky na straně Uživatelé, uplatnění technických prostředků k ochraně sítě elektronických komunikací Poskytovatelé nebo ochraně Uživatelé, realizace zákonné nebo jiné povinnosti vyplývající z rozhodnutí příslušného orgánu, realizace práva nebo povinnosti vyplývající z VOP nebo Smlouvy, výskyt nových objektů bránících řádnému přenosu dat, které v době uzavření Smlouvy neexistovaly nebo existovaly v jiném rozsahu či stavu (např. nová výstavba, vysazení či vzrůst vegetace, olistění stromů apod.). Snížení rychlosti z důvodů uvedených v tomto ustanovení není poruchou Služby a nezakládá Uživatelé žádné nároky z odpovědnosti za vady.

- **přesné informace o rychlostech tarifů v síti JALINET** naleznete na stránkách [www.jalinet.cz](http://www.jalinet.cz)

- **podrobnější informace nalezne Účastník na adresách :**

<https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/36864/soubory/vos1final.pdf>

<https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/ctu/telekomunikacni-vestnik-castka-09/2020/obrazky/telekomunikacni-vestnik-castka09.pdf>

Výše uvedené údaje znamenají, že za 1s se stáhne uvedený objem dat v hodnotě Mb = megabit.

Pokud tyto výše uvedené parametry nejsou v pořádku, dojde-li k **velké trvající odchylce** nebo **velké opakující se odchylce** zákazník má právo službu reklamovat dle článku 8.

### Opatření řízení provozu a skutečnosti ovlivňující kvalitu

- Účastník bere na vědomí, že při využívání více Služeb, resp. služeb třetích osob, současně může dojít k vzájemnému negativnímu ovlivňování těchto různých Služeb. Služba může být v takovém případě poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry (zejména rychlostí, protože část kapacity obsadí specializovaná Služba). Případné zhoršení kvality poskytované Služby nenese známky žádné z odchylek a v takovém případě není porušením Smlouvy strany Poskytovatelé.

Poskytovatel je oprávněn za účelem uvedeným v nařízení (EU) 2015/2120 v článku 3, odst. 3, písm. a) – c) zavádět opatření řízení provozu (včetně po nezbytnou dobu blokovat, zpomalovat, měnit, omezovat, narušovat, zhoršovat aplikace nebo služby). Opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých Služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou nikdy porušením Smlouvy ze strany Poskytovatelé. Soukromí Uživatelé a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva Uživatelé nejsou v tomto směru nijak dotčena.

- Poskytovatel je oprávněn užívat technické prostředky pro monitorování své sítě elektronických komunikací, aby mohl zajistit její bezpečnost a reagovat na útoky na tuto síť. Při přenášeni nepřiměřeně velkého objemu dat při využívání Služby připojení k Internetu má Poskytovatel právo řídit datový tok v síti, zejména pokud dojde k přetížení v páteřních spojích. Poskytovatel je zejména oprávněn omezit

selektivně provoz na páteřní síti tak, aby umožnil optimální využití Služby všemi Uživateli. Toto opatření může mít za následek dočasné snížení úrovně Služeb pod Poskytovatelem garantované parametry, toto snížení není porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele. Takto nejsou zaznamenávána ani ukládána konkrétní data Uživatelů, pouze metainformace (k jakému spojení, mezi kterými uzly sítě dochází, popř. jaké množství dat je přenášeno). Poskytovatel dále monitoruje veškerá spojení a uchovává lokalizační údaje po dobu 6 měsíců ve smyslu § 97 ZEK s tím, že tyto mohou být předány příslušným orgánům pouze v souladu se zákonem a na základě příslušného jednání tohoto orgánu.

- Případné omezení objemu dat (je-li ve Smlouvě jednáno tzv. FUP) znamená, že po vyčerpání stanoveného datového objemu (tj. poté, kdy Uživatel stáhne data v objemu odpovídajícím dohodnutému omezení) dojde k výraznému snížení rychlosti stahování i nahrávání. Snížení rychlosti stahování, resp. nahrávání znamená, že některé Služby (internetové stránky, konkrétní obsah) mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména Služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spuštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod. Omezení připojení v důsledku vyčerpání stanoveného objemu dat není porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele.

#### **IV. Práva a povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel je oprávněn:

1.1 Uskutečnit plánovaný výpadek v poskytování Služby za účelem údržby a případných oprav svých zařízení.

1.2 Pozastavit nebo omezit poskytování Služby, pokud je poskytování Služby znemožněno nebo omezeno objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat nebo jí zabránit (vyšší moc a obdobné okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku).

1.3 Dočasně perušit i omezit poskytování Služby v nezbytném rozsahu bez předchozího upozornění Účastníka, je-li Služba využívána v rozporu se Smlouvou a dochází-li tím k ohrožení funkce zařízení Poskytovatele nebo třetích subjektů. V ostatních případech podstatného porušení závazků daných Všeobecnými podmínkami může Poskytovatel omezit nebo přerušit poskytování služby bez předchozího upozornění Účastníka, popř. po marném uplynutí lhůty, pokud ji Poskytovatel stanoví k odstranění závadného stavu. Upozorněním se rozumí jeho písemné vyhotovení zasláné na naposledy známou adresu Účastníka (stačí faxem, emailem apod.). Přerušeni nebo omezení poskytování Služby z důvod uvedených v předchozích odst. 1.1. až 1.3. tohoto článku není vadným plněním Poskytovatele a Účastníku nenáleží uplatňovat práva související s vadným plněním.

1.4 Požadovat po Účastníkovi bezodkladnou úhradu škody a všech nákladů, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s neplněním povinností pro Účastníka vyplývajících ze Všeobecných podmínek a z uzavřené Smlouvy.

1.5 Odstoupit od Smlouvy z důvod uvedených v čl. VII/3. Všeobecných podmínek.

2. Poskytovatel je povinen:

2.1 Zřídít a řádně poskytovat Službu Účastníkovi v souladu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, Specifikací služby a obecně závaznými právními předpisy.

2.2 Udržovat stav své sítě dle odpovídajících technických a provozních standardů.

2.3 Oznámit Účastníkovi v předstihu písemně (pošta, e-mail, web) nebo jiným vhodným způsobem plánované opravy a předem známá jiná omezení nebo perušeni v poskytování Služby.

2.4 Informovat Účastníka o změnách cen a ostatních podstatných změnách, které se týkají poskytovaných služeb, co nejdříve před jejich účinností.

2.5 Vyřizovat reklamace způsobem stanoveným v čl. VIII. Všeobecných podmínek.

#### **V. Práva a povinnosti účastníka**

1. Účastník má právo

1.1. Na zřízení a nerušené užívání Služby. Omezení tohoto práva je možné pouze na základ Smlouvy, Všeobecných podmínek nebo obecně závazných právních předpisů.

1.2. Obracet se s reklamacemi, stížnostmi a hlášením poruch způsobem stanoveným v čl. VIII. Všeobecných podmínek.

1.3. Za vadné plnění Poskytovatele požadovat vrácení přeplatku z ceny nebo snížení ceny ve výši a za podmínek stanovených v čl. VIII/5 Všeobecných podmínek.

1.4. Odstoupit od Smlouvy podle článku VI. Všeobecných podmínek.

2. Účastník je povinen

2.1. Řádně a včas platit cenu za Službu ve výši stanovené Poskytovatelem ve Smlouvě.

2.2. Službu užívat pouze způsobem, který je v souladu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, s aktuální nabídkou a případnými pokyny Poskytovatele.

2.3. Zajistit propojení přípojného bodu zřízeného Poskytovatelem na svoji síť tak, aby všechna zařízení, která připojuje, splňovala podmínky stanovené příslušnými právními a ostatními předpisy včetně platných technických norem.

2.4. Nepoužívat instalovaná zařízení Poskytovatele k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta dle Smlouvy.

2.5. Poskytovateli umožnit přístup k zařízením přípojného bodu, učinit opatření za účelem ochrany zařízení přípojného bodu před jeho poškozením, ztrátou, zničením nebo zneužitím (zabránit nepovolaným osobám v manipulaci se zařízeními Poskytovatele apod).

2.6. Prokazatelným způsobem Poskytovateli oznámit (pošta, e-mail) veškeré změny identifikačních údajů Účastníka, jakož i ostatních údajů rozhodných pro plnění Smlouvy, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne nastalé změny.

2.7 Oznámit bez zbytečného odkladu veškeré závady na zařízeních přípojného bodu dle předchozího odst. 2.5. tohoto článku včetně potřeby všech oprav, které má provést Poskytovatel.

2.8 Dodržovat práva a chránit oprávněné zájmy Poskytovatele a třetích osob. Nešířit informace, jejichž obsah je v rozporu s právními předpisy.

2.9 Chránit duševní vlastnictví (software a data) své i poskytovatele všemi dostupnými prostředky před útoky cizích subjektů. Zejména zamezit aktivaci a šíření zlomyslných kódů sítě poskytovatele. V případě vzniku nebezpečné situace o tomto neprodleně informovat poskytovatele, spolupracovat a poskytnout potřebné informace, případně přístup k zařízení Účastníka za účelem identifikace a zamezení dalšího šíření.

2.10 Bezodkladně nahradit škodu případně Poskytovateli vzniklou v souvislosti s porušením povinností Účastníkem.

2.11 Uživatel je povinen strpět po dobu trvání smlouvy držbu kopie svého občanského průkazu či cestovního pasu poskytovatelem. Uživatel současně poskytuje poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů dle zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů nacházejících se na občanském průkazu a ve smlouvě, jakož i dává výslovný souhlas s užitím a zpracováním rodného čísla jako osobního údaje pro účely administrace a správy uživatele (informační a účtovací systémy poskytovatele a komunikace s uživatelem). Správcem osobních údajů je poskytovatel. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Uživatel souhlasí, aby Poskytovatel zpracovával pro obchodní účely data uvedená v zákoně č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Uživatel podpisem smlouvy dává poskytovateli souhlas k

zasílání marketingových sdělení prostřednictvím emailu. Uživatel souhlasí s uvedením jeho osobních či identifikačních údajů v účastnickém seznamu v souladu s ust. § 41 odst. 3 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Uživatel podpisem Smlouvy uděluje Poskytovateli souhlas s uvedením Uživatele v seznamu svých referenčních zákazníků.

#### **VI. Ceny, platební podmínky, úrok z prodlení**

1. Cena Služby je stanovena platným Ceníkem.

Cena služby je smluvní cenou v souladu se zákonem . 526/1990Sb. o cenách v platném znění.

2. Poskyvatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše ceny za Službu. Každá taková změna bude Ústníkovi písemně (pošta, e-mail) oznámena nejpozději měsíc před nabytím její účinnosti.

3. Cenu za Službu účtuje Poskyvatel následujícím způsobem:

a) Služba je účtována počínaje dnem následujícím po jejím předání na základě předávacího protokolu a končí dnem jejího zrušení. Zútovacím obdobím je kalendářní měsíc. Za každý den od zřízení Služby do konce kalendářního měsíce se Ústníkovi účtuje poměrná část ceny za měsíc, a to 1/30 ceny za každý den provozu.

b) Pravidelná měsíční cena za Službu Poskyvatel je obvykle účtována v měsíci následujícím po zútovacím období Služby. Za necelé měsíce se tyto ceny určují v poměrné části. Poskyvatel vystaví daňový a účetní doklad nejpozději do 15. dne po skončení zútovacího období.

c) V prvním daňovém dokladu po zřízení Služby mohou být vyúčtovány úhrady za poskytnutí Služeb v několika zútovacích obdobích najednou, zřizovací platby a zálohy dle Ceníku a Smlouvy.

d) Jednorázové zřizovací platby jsou po provedení odpovídající činnosti vyúčtovány v nejbližším zútovacím období nebo v prvním daňovém dokladu.

4. Poskyvatel vyúčtuje cenu Služby za příslušné zútovací období stanovené ve Smlouvě na základě daňového a účetního dokladu, zaslání Ústníkovi poštou, nebude-li dohodnut jiný způsob doručení, na adresu naposledy oznámenou Poskyvateli, a splatného do 10ti dnů ode dne jeho vystavení, nestanoví-li smlouva jinak.

5. Je-li Ústník v prodlení s úhradou účtované částky, náleží Poskyvateli za každý započatý kalendářní den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky.

Sjednaný úrok se na náhradu škody v této souvislosti případně vzniklé Poskyvateli, nezapočítává. Poskyvatel si dále vyhrazuje právo pozastavit poskytování Služby až do zaplacení pohledávky. Po dobu pozastavení poskytování Služby trvá Ústníkovi povinnost platit pravidelně se opakující měsíční ceny podle vystavených daňových a účetních dokladů. Tímto není dotčeno oprávnění Poskyvatel od Smlouvy odstoupit z důvod ve smyslu čl. VII. odst. 3./ 3.1. Všeobecných podmínek.

#### **VII. Porušení smlouvy**

1. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskyvatel je považováno zaviněné neposkytnutí Služby ve sjednaném rozsahu nebo neprovedení sjednané změny Služby ani v přiměřené době stanovené ve Smlouvě.

2. Porušením smlouvy Poskyvatel není omezen nebo pozastaven služby podle čl. III. odst. 1. Všeobecných podmínek.

3. Za podstatné porušení smlouvy Ústníkem se považuje:

3.1. Prodlení s úhradou ceny za poskytnutou Službu, nebo její poměrné části po dobu déle než 15 kalendářních dní po termínu splatnosti.

3.2. Poskytnutí nepravdivých údajů v souvislosti se zřízením Služby nebo neoznámení změny identifikačních údajů Ústníka, jakož i ostatních údajů rozhodných pro plnění smlouvy.

3.3. Zaviněné poškození, ztráta, zničení nebo zneužití zařízení Poskyvatel (včetně používání služby nebo zařízení v rozporu se Smlouvou).

3.4. Odepření přístupu Poskyvatel k technickým prostředkům účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy.

3.5. Neodpojí-li po vyzvání Poskyvatel své zařízení od sítě Poskyvatel, pokud takové zařízení způsobuje rušení a jiné závady na síti.

3.6. Provozování aktivit, které jsou v rozporu s etickými pravidly a právními předpisy.

3.7. Úpadek Ústníka ve smyslu zák. č. 328/1991 Sb., o konkurzu a vyrovnání, v platném znění.

3.8. Převod práv a povinností Ústníka bez předchozího písemného souhlasu Poskyvatel.

3.9. Porušení povinností dle článku X./6. Všeobecných podmínek.

#### **VIII. Ohlášení závad a jejich odstranění, reklamace, odpovědnost za škody a její náhrada**

1. Poskyvatel odpovídá pouze za vady, které vznikly zaviněným porušením jeho povinností vyplývajících ze Všeobecných podmínek a Smlouvy.

2. Ústník ohlašuje závadu Služby způsobem sjednaným ve Smlouvě (telefon, e-mail) na pracoviště Poskyvatel uvedené ve Smlouvě.

3. Poskyvatel zahájí práce na odstranění závady bez zbytečného odkladu ihned po prokazatelném ohlášení Ústníkem :

- v pracovních dnech v době od 8:00 hod do 16:00 hod nejpozději do 4 hodin po ohlášení závady

- ve dnech pracovního volna a klidu a v pracovních dnech od 16:00 hod do 8:00 hod nejpozději do 12 hod od ohlášení závady

4. Poskyvatel bez zbytečného odkladu závady odstraní. Umožňují-li to technické podmínky odstraněním závady se rozumí rovněž poskytnutí náhradní přenosové trasy nebo použití jiného technického zařízení, pro zajištění srovnatelné úrovně poskytované Služby.

5. Nemůže-li Ústník využívat služeb pro závady, za které odpovídá Poskyvatel, má právo na vrácení přeplatku z ceny nebo na snížení ceny za vadnou službu za měsíc, trvá-li závada alespo 24 hodin od jejího prokazatelného ohlášení. Pro účely tohoto ujednání se měsícem rozumí 30 kalendářních dnů, cena připadající na jeden den ( 1/30 měsíční ceny) se násobí počtem dnů, ve kterých nebyla služba poskytnuta.

6. Reklamací v případě vadného poskytnutí Služby uplatňuje Ústník bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 kalendářních dnů, při nesprávně vyúčtované ceně do dvou měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak toto právo zanikne.

7. Reklamacie se uplatňuje písemně (pošta, e-mail) na adresu Poskyvatel a musí obsahovat popis závady.

8. Reklamacie se vyřizují zpravidla ve lhůtách od 15 do 90 ti kalendářních dnů, dle jejich složitosti a technické nebo administrativní náročnosti.

9. Uplatnění reklamacie proti výši účtované ceny za službu nemá odkladný účinek a účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do termínu splatnosti.

10. Na základě kladně vyřízené reklamacie má Ústník právo na vrácení přeplatku z ceny nebo na snížení ceny. Poskyvatel má povinnost ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamacie, pokud nebylo dohodnuto jinak, přeplatek vrátit Ústníkovi nebo zútovat snížení ceny, a to za předpokladu, že přeplatek z ceny nebo snížení ceny nebudou započteny na úhradu pohledávek Poskyvatel za Ústníkem.

11. Poskyvatel neodpovídá za škodu způsobenou výpadkem v poskytování služeb z důvodů uvedených v čl. III./1.,1.1. až 1.3. Všeobecných podmínek nebo v důsledku změny smlouvy učiněné jinou než písemnou formou. V případech dle čl. VIII./1. Všeobecných podmínek se zásadně hradí pouze skutečná škoda, nikoli ušlý zisk.

12. Poskyvatel není odpovědný za obsah přenášených zpráv, za aktuálnost, pravdivost, soulad s právními a morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud se nejedná o vlastní data Poskyvatel tímto způsobem zveřejněná.

### **IX. Vznik a zánik smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá písemně a je platná dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinná dnem podpisu Předávacího protokolu, který je nedílnou součástí Smlouvy.
2. Smlouvu lze měnit pouze písemně číselnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající přechází na právní nástupce Poskytovatele a Účastníka. Převod práv a povinností Účastníka ze smlouvy na třetí osoby je možný pod sankcí neplatnosti smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
5. Smlouva zaniká:
  - písemnou dohodou smluvních stran
  - uplynutím sjednané výpovědní lhůty dle písemné výpovědi, byla-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou
  - uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána
  - odstoupením od smlouvy ve smyslu čl. VII. Všeobecných podmínek. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení některé ze smluvních stran. V pochybnostech platí, že odstoupení je doručeno třetím pracovním dnem ode dne jeho prokazatelného odeslání.
6. Veškeré peněžité pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy budou vyrovnány nejpozději do 30 kalendářních dnů po ukončení smlouvy.
7. Veškerá technická zařízení poskytnutá Účastníkovi vrátí účastník v řádném stavu Poskytovateli nejpozději do 7 kalendářních dnů po ukončení smlouvy.

### **X. Ochrana důvěrných informací**

1. Smluvní strany považují za důvěrné ve smyslu § 271 obchodního zákoníku všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí, nezpřístupní nebo neumožní zpřístupnit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí po dobu 5 let po ukončení smlouvy.
2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informace z hlediska sjednání smluvního vztahu a Všeobecných podmínek, dále na informace, které jsou veřejně dostupnými, identifikační údaje a provozní doklady, které jsou nebo mohou být předmětem obchodního tajemství a jsou poskytnuty orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Účastníkem a Poskytovatelem, informace vyžadované soudy, orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo daňovými poradci smluvních stran.
3. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat přesahujících technické a provozní možnosti Poskytovatele, je záležitostí Účastníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. objednat si instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým koncovým zařízením).
4. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, Poskytovatel je oprávněn uvádět Účastníka v seznamu svých referenčních zákazníků.
5. Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé strany, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
6. Účastník je povinen při své činnosti podle Smlouvy chránit práva k nehmotným statkům Poskytovatele i jiných subjektů, jejichž užití Poskytovatel zajistil Účastníkovi na základě Smlouvy.

### **XI. Ustanovení společná a závěrečná**

1. Smluvní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem . 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění a ostatními právními předpisy souvisejícími s poskytováním telekomunikačních služeb dle těchto Všeobecných podmínek. Uzavřením smlouvy smluvní strany souhlasí za použití § 262 obchodního zákoníku, že právní vztahy z této smlouvy vyplývající se řídí především obchodním zákoníkem, popř. ve spojení s občanským zákoníkem ve smyslu § 261/6 obchodního zákoníku.
2. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy, Specifikací služby a Všeobecnými podmínkami, mají přednost ustanovení Smlouvy před Specifikací služby a následně Všeobecnými podmínkami.
3. Spory ze Smlouvy vyplývající nebo v souvislosti s ní vzniklé budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory rozhodnuty věcně příslušným soudem, přičemž místní příslušnost se řídí sídlem Poskytovatele.
4. Poskytovatel je oprávněn Všeobecné podmínky měnit nebo doplňovat, je však povinen oznámit takové změny nebo doplnění alespoň jeden měsíc před nabytím jejich účinnosti.
5. Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších Všeobecných podmínek. Všeobecné podmínky platí po dobu platnosti Smlouvy, s výjimkou závazků mlčenlivosti dle čl. X./1. a úplného vyřízení všech nároků plynoucích ze Smlouvy, které platí i po skončení smluvního vztahu.
6. Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2021 a nahrazují předchozí znění VOP z 1.4.2004.